

Slagvaardige Jeugdzorg

Management informatie
en transparantie
met Carebase Jeugd

Consultancy 
BI-architectuur
CareBase
Project Management
Beheer

Performance
PERFORMANCE INFORMATION PARTNERS



Jeugdzorg zonder alle informatie?

Voor de verantwoordelijken in de Jeugdzorg is met de toenemende druk op de wachtlijsten, kwaliteit en de kosten de behoefte aan management informatie de afgelopen jaren sterk gegroeid. Veelal wordt met 'best of breed' oplossingen in die informatiebehoefte voorzien. Een integraal en volledig beeld lijkt een utopie die nog jaren op zich zal doen wachten. Of niet?



Performance

Performance is een ingenieursbureau met 25 medewerkers dat zich heeft gespecialiseerd in de informatievoorziening in zorginstellingen. De opdrachtgevers van Performance zijn financieel verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van hun zorginstelling en hebben 'een broertje dood' aan geknutsel en speculeren. Het is even doorbijten, maar een integrale en volledige rapportage omgeving is gewoon haalbaar. Zonder dat investeringen uit het verleden versneld afgeschreven hoeven te worden kan uw rapportage-omgeving binnen een afzienbare termijn vrij zijn van 'witte gaten' en ongewenste spreadsheets.

Consultancy

Performance voert voor klanten diverse consultancy diensten uit. Ons doel: het verbeteren van uw bedrijfsresultaat door het optimaal inzetten van business intelligence en het bereiken van goede registratie aan de bron. Onze consultants en interim managers kunnen goed inspelen op uw situatie op de werkvloer; de regels, de processen, de verschillende partijen en hun belangen. Hierbij wordt te allen tijde het einddoel in het oog gehouden.



Performance is actief op de volgende terreinen:

Consultancy

BI-architectuur

CareBase

Project Management

Beheer

De vlakken waarop Performance consultancy aanbiedt zijn:

- Formulering Business Cases BI innovatie.
- Strategische BI architectuur bepaling.
- Administratieve Organisatie en registratiekwaliteit.
- BI tool selectie.
- Data Quality audits & improvement.
- Het ontwerp van simulatie- en calculatie-applicaties
- Opzetten van een BI Competence Centre.
- Gebruikerstrainingen- en begeleiding.
- Database performance tuning.

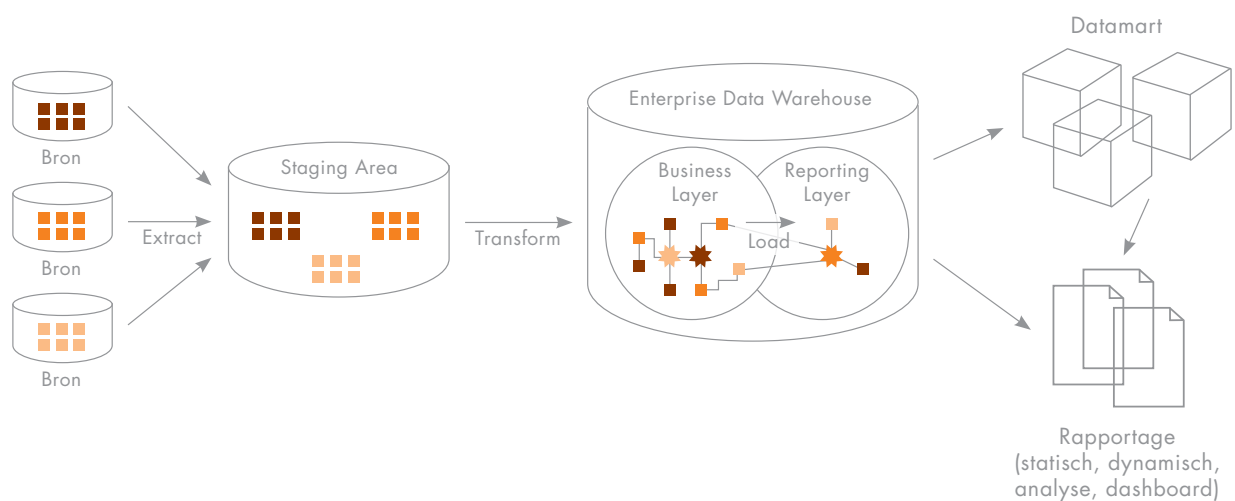
Performance biedt Interim Management voor afdelingen die BI-gerelateerd zijn:

- BI Competence Centre en BI Beheer.
- BI Projectmanagement
- Economisch Administratieve afdelingen.
- Planning & Control afdelingen.



BI architectuur

Performation heeft op basis van haar jarenlange ervaring en de beschreven methoden van gerenommeerde BI guru's een eigen BI architectuur ontwikkeld. De architectuur is ontworpen om grote hoeveelheden data met een laag detailniveau te verwerken, aggregeren en met een hoge performance te rapporteren. Het datamodel is logisch van opzet, wat inhoudt dat deze maximaal aansluit bij de bedrijfsprocessen en herkenbaar is voor de business. Tevens zorgt deze logische opzet ervoor dat wijziging of vervanging van bronsystemen een minimale impact heeft op de BI omgeving.



CareBase

Performation heeft op basis van projecten bij diverse zorginstellingen een rapportage omgeving ontwikkeld voor de integrale informatievoorziening. Voor Jeugdzorg Noord-Brabant heeft Performation alle data vanaf het laagste detailniveau uit IJ, KitS, Beaufort en Bomas in CareBase Jeugd geladen. Deze data is vervolgens gecombineerd en geaggregeerd ten behoeve van een scala aan meetwaarden (zie informatie matrix). Uiteraard is deze omgeving toegespitst op maximale bevragingperformance. De rapportage omgeving wordt naar de voorkeur van de gebruikers ingericht. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van rapportages met filter- en drill functies, draaitabellen en dashboards. Deze worden met de benodigde autorisatiestructuur aangeboden via het intranet van de klant.

CareBase Jeugd matrix (subset)

		Dimensies												
		Dossier	Clïënt	Indicatiebesluit	Indicatiecategorie	Verslagperiode	Peildatum	Taak JB/JR	Locatie	Medewerker	Team	in/ex LWI	Zorgaanbieder	Gemeente
AMK	Aantal meldingen dat leidt tot onderzoek	■	■			■			■		■			■
	Aantal onderzoeken gestart in periode	■	■			■			■		■			■
	Doorstroom				■	■			■	■	■			
	Looptijd afgesloten onderzoeken				■	■			■					■
	Meldingsfrequentie								■	■	■			
	Verloop								■	■	■			
	Ziekteverzuimpercentage													
JB/JR	Aantal activiteit budget = aantal cliënten budget	■	■	■	■	■		■	■	■	■			
	Aantal geen geldige beschikking	■	■	■	■	■			■	■	■			
	Caseload (aantal jeugdigen * norm)	■	■	■	■	■			■	■	■			
	Caseload jeugdigen zonder contactpersoon in fte		■			■			■	■				
	Caseload jeugdigen zonder contactpersoon in punten		■			■			■	■				
	Waardering		■			■			■	■	■			
JB/JR/TO	Aantal cliënten	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
	Aantal cliënten wachtend op acceptatie	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
	Gerealiseerde doorlooptijd in maanden							■	■	■				
Jeugdhulp	Aantal jeugdigen		■			■	■		■					■
	Totaal uren en totaal dagen		■			■	■		■					■
	Wachtenden		■			■	■		■					■
LWI	Gemiddelde caseload per gezinsvoogd		■				■	■	■				■	
	Ondertoezichtstelling (OTS) korter en langer dan 1 jaar		■			■	■	■	■				■	
	Voogdij/voorlopig voogdij		■			■	■	■	■				■	
Productie	Aantal aanmeldingen	■				■	■		■					■
	Aantal afgeronde onderzoeken dat leidt tot geïndiceerde zorg	■				■	■		■					
	Aantal dossiers > 5 dagen wachtend op start onderzoek	■				■	■		■					
	Aantal geaccepteerde aanmeldingen per team /vestiging					■			■		■			
	Aantal Indicatietrajecten dat resulteert in 'geen vervolg'.					■			■		■			
	Aantal indicatietrajecten met doorlooptijd > 56 dagen					■			■		■			
	Aantal jeugdigen					■	■		■					■
	Aantal tijdige her-indicaties													
	Aantal volgen en toetsen					■			■		■			
	Aantal indicatiebesluiten		■		■	■	■		■					
	Doorlooptijd (datum acceptatie - datum nader onderzoek)													
	Doorlooptijd indicatiebesluiten naar grondslag		■			■	■		■					
	Doorlooptijd van afgesloten dossiers OTS (in dagen)					■			■		■			
	Doorverwijzingen van huisartsen													
	Gemiddelde doorlooptijd waarbij een eerste besluit is genomen					■	■		■					■
	Gemiddelde wachttijd in dagen van afgeronde onderzoeken		■			■	■		■					
	Gemiddelde wachttijd in dagen van wachtenden		■			■	■		■					
	Gemiddelde wachttijd van acceptatie tot start opstellen diagnose		■			■	■		■					
	Instream - Aantal onderzoeken, adviezen en consulten		■			■	■		■					
	Instream (Aantal dossiers na 1 januari geaccepteerd)					■								
	Open dossiers (toegang; acceptatie; afsluiting per 1 januari)							■	■		■			
	Open dossiers, ultimo periode							■						
	Uitstroom (met acceptatie- en afsluitingsdatum in periode)					■								
	Wacht langer dan 56 dagen op besluit					■	■		■					■
	Wacht > 9 weken op verblijf en is geheel zonder verblijf					■	■		■					■
	Wacht > 9 weken op zorg en is geheel zonder zorg					■	■		■					■
	Wacht op besluit na aanvang opstellen diagnostisch beeld					■	■		■					■
Wacht > 13 weken op besluit over actief reageren ultimo		■			■	■		■						
Toegang	Gemiddeld aantal dagen in onderzoek (dagen)	■	■	■	■	■	■		■		■			
	Gemiddeld aantal dagen op wachtlijst (dagen)	■	■	■	■	■	■		■		■			
	Gemiddelde wachttijd tot acceptatie (dagen)	■	■	■	■	■	■		■		■			
	In fase onderzoek 1e gesprek tot datum besluit nader onderzoek	■	■	■	■	■	■		■		■			
	Wachtduur en wachtlijst tot 1e gesprek verschil (dagen)	■	■	■	■	■	■		■		■			
	Wachtduur tot acceptatie op peildatum (dagen)	■	■	■	■	■	■		■		■			
	Wachtduur tot einde onderzoek (dagen)	■	■	■	■	■	■		■		■			
	Werkvoorraad 1e gesprek doorlooptijd acceptatie tot peildatum	■	■	■	■	■	■		■		■			

Project Management

Op basis van haar ervaring heeft Performance een standaard project aanpak ontwikkeld voor de implementatie van BI oplossingen.

Vorbereitung

- Discussie over doelstellingen en projectachtergrond;
- Kick-off workshop;
- Detail projectplanning: mijlpalen analyse en ontwerpfase;
- Uitwerken en aanvullen relevante KPI's en achterliggende definities.

Ontwerp

- Bronanalyse: beoordeling logische integriteit, kwaliteit en volledigheid van extracten;
- Informatie modellering: combinaties van dimensies en meetwaarden, periodiciteit, historie, eindgebruikersgroepen;
- Architectuur ontwerp: platform, database en de communicatie tussen deze componenten;
- Mapping: uitwerken definities naar algoritmes, geprojecteerd op de aangeleverde extracten;
- Ontwerp eindgebruikeromgeving: rapportage- en analysemogelijkheden;
- Uitwerken detailplan en begroting voor de implementatie en acceptatie.

Implementatie en acceptatie

- ETL fysiek ontwerp & ontwikkeling van benodigde stadia: testen op het correct verzamelen, combineren, berekenen en aggregeren van de gegevens en indexstrategieën binnen de analytische omgeving;
- Platform installatie: database en analytische omgeving;
- Eindgebruikeromgeving: aanleggen autorisatiestructuren;
- Initieel laden data: iteratie, tuning en initiële tests;
- Sleutelgebruikers workshop;
- Testen: controle rapportages, debugging en tuning;
- Opleiding van de eindgebruikers (door sleutel-gebruikers);
- Begeleiding uitrol en acceptatie.

Beheer

Performance kan ondersteuning bieden bij alle exploitatie- en beheersactiviteiten. De ervaring leert dat dit in de eerste maanden na de implementatie ook gebeurt. Dit met het doel om beheerders binnen 3 tot 4 maanden voldoende opgeleid te hebben om zelf de exploitatie en het beheer aan te kunnen. Bij de meeste projecten die Performance in het verleden heeft uitgevoerd heeft Performance het beheer overgedragen aan de klant. Performance is er voorstander van om bij de selectie van platforms en tools rekening te houden met de kennis en ervaring van de afdeling die het beheer op zich zal nemen. ICT dient in een vroeg stadium expliciet betrokken te worden.

Onderdeel van de overdracht zijn:

- Opleiden van beheerders binnen de organisatie;
- Uitwerken systeem- en beheerders documentatie;
- Beheerders workshops;
- Release management: voorbereiding en definitie van volgende plateaus.

De medewerkers van Performance zijn allen 5 tot 15 jaar in dit vakgebied actief en hebben hun sporen verdiend in de gezondheidszorg. Het is de filosofie van Performance dat de klantorganisatie niet alleen middels consultancy, maar ook met de ingebruikneming van een goed werkend systeem en met in-huis opgebouwde kennis verder kan met het uitbouwen van haar management informatievoorziening.

Referentie

Jeugdzorg Noord-Brabant

Bureau Jeugdzorg Noord Brabant heeft het managementinformatie-systeem "CareBase" in gebruik.

Bijzonder aan dit systeem is de gebruiksvriendelijke toegang.

Bovendien geeft het de mogelijkheid om gegevens uit U, Kits, Bomas (financiën) en Beaufort (personeel) te combineren.

Hiermee is de basis gelegd om in de toekomst nieuwe uniforme en gebruiksvriendelijke dashboards te ontwikkelen. Een dashboard is een soort bureaublad waarmee de manager verschillende informatiebronnen kan raadplegen.

Informatie

CareBase verzamelt en combineert informatie over bijvoorbeeld caseload, wachtlijsten, doorlooptijden, productiecijfers, ziekteverzuim, salarissen en financiën. Tot nu toe verwerkte de afdeling Control & Beheer de gegevens handmatig.

Dat verloopt nu automatisch.

De Raad van Bestuur, de vestigingsdirecteuren, de teammanagers en een aantal mensen van het Servicebureau krijgen toegangsrechten tot de management- en productie-rapportages en dashboards.

Informatie die te herleiden is tot personen en cliënten is alleen zichtbaar voor de betrokken leidinggevende.

Voordelen

Voor het nemen van goede beslissingen is het belangrijk om gegevens uit verschillende bronnen met elkaar te kunnen verbinden.

Met het "Data Warehouse" beschikken directeuren en teammanagers over uniforme, overzichtelijke en gebruiksvriendelijke informatie en kunnen ze ontwikkelingen volgen. Knelpunten zijn sneller duidelijk en directeuren en teammanagers kunnen gericht gegevens opzoeken en actie ondernemen. Casemanagement wordt ondersteund middels Dashboards. Planning & Control zal beschikken over draaitabellen waarmee verbanden gelegd kunnen worden tussen productie, personele inzet en kosten.

Performation BV
Zorgpark Berg en Bosch
Professor Bronkhorstlaan 10/92
3723 MB Bilthoven

T +31 (0)-30 699 43 01
E info@performation.nl
www.performation.nl

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Performation
PERFORMANCE INFORMATION PARTNERS

